

Uslovi Promocije "Savršena slika uz produženu garanciju!"

ORGANIZATOR: TP Vision Europe B.V., sa adresom: Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, The Netherlands, reg. broj. 850721854 (u daljem tekstu: „organizator“ ili „TP VISION“)

IZVRŠILAC PROMOCIJE: PARTUM USLUGE d.o.o. Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb Hrvatska, OIB 35516118197 (u daljem tekstu: „agencija“)

NAZIV KAMPANJE: „Savršena slika uz produženu garanciju!“
(u daljem tekstu: „promocija“)

PERIOD TRAJANJA: od 01.03.2023. do 31.08.2023. ili do rasprodaje zaliha

MESTO ODRŽAVANJA: Crna Gora

USLOVI PROMOCIJE:

1. Pravo na produženu garanciju imaju svi kupljeni Philips UHD televizori iz serija za 2019, 2020, 2021 i 2022 koji su kupljeni u periodu od 01. marta do 31. avgusta 2023. godine. Produžena garancija se ostvaruje uspješnom registracijom na <https://tvpromotion.eu/me/> najkasnije 30 dana od datuma kupovine, nakon čega se dobija sertifikat o produženoj garanciji na email koji je priložen u procesu registracije. Produžena garancija počinje da važi po isteku zakonskog roka za saobraznost uređaja (2 godine) i traje naredne 3 godine.
2. Registracija i pravo za produženu garanciju se može iskoristi samo jednom za jedan televizor, tj. za jedan serijski broj.
3. U promociji mogu učestvovati samo fizička lica starija od 18 godina.
4. Ova promocija važi samo na teritoriji Crne Gore i za proizvode kupljene na teritoriji Crne Gore u maloprodajnim objektima.
5. U promociju su uključeni uređaji sa nazivima modela iz tabele 1.

Postoji mogućnost da svi proizvodi iz ove promocije nijesu dostupni na svim prodajnim mjestima. Raspoloživost pojedinih modela televizora iz ove promocije zavisi isključivo od prodajnog mjesta. TP VISION ne snosi odgovornost ukoliko na prodajnim mjestima ne budu u prodaji svi modeli televizora navedeni u Tablici ovog članka.

Tabela 1

43PUS6504/12	43PUS7354/12	43PUS7505/12	43PUS7805/12	43PUS7906/12
50PUS6504/12	50PUS7354/12	50PUS7505/12	50PUS7805/12	50PUS7906/12

58PUS6504/12	55PUS7354/12	58PUS7505/12	55PUS7805/12	55PUS7906/12
65PUS6504/12	58PUS7354/12	70PUS7505/12	58PUS7805/12	65PUS7906/12
70PUS6504/12	65PUS7354/12	43PUS7555/12	65PUS7805/12	70PUS7906/12
43PUS6704/12	70PUS7354/12	50PUS7555/12	70PUS7805/12	75PUS7906/12
50PUS6704/12	48PUS8804/12	58PUS7555/12	75PUS7805/12	43PUS7956/12
58PUS6704/12	55PUS8804/12	70PUS7555/12	43PUS7855/12	50PUS7956/12
65PUS6704/12	55OLED754/12	43PUS7506/12	50PUS7855/12	55PUS7956/12
70PUS6704/12	65OLED754/12	50PUS7506/12	55PUS7855/12	65PUS7956/12

43PUS7304/12	55OLED804/12	55PUS7506/12	58PUS7855/12	70PUS7956/12
50PUS7304/12	65OLED804/12	65PUS7506/12	65PUS7855/12	75PUS7956/12
55PUS7304/12		43PUS7556/12	70PUS7855/12	
58PUS7304/12		50PUS7556/12	75PUS7855/12	
65PUS7304/12		55PUS7556/12		
70PUS7304/12		65PUS7556/12		

43PUS8505/12	43PUS8506/12	55PUS9435/12	43PUS7607/12	43PUS8517/12
50PUS8505/12	50PUS8506/12	65PUS9435/12	50PUS7607/12	50PUS8517/12
58PUS8505/12	58PUS8506/12	55OLED705/12	55PUS7607/12	58PUS8517/12
65PUS8505/12	65PUS8506/12	65OLED705/12	65PUS7607/12	65PUS8517/12

70PUS8505/12	70PUS8506/12	55OLED805/12	70PUS7607/12	43PUS8807/12
75PUS8505/12	75PUS8506/12	65OLED805/12	43PUS8007/12	50PUS8807/12
43PUS8535/12	43PUS8536/12	65OLED935/12	50PUS8007/12	55PUS8807/12
50PUS8535/12	50PUS8536/12	65PML9206/12	55PUS8007/12	65PUS8807/12
58PUS8535/12	58PUS8536/12	75PML9206/12	65PUS8007/12	75PUS8807/12
65PUS8535/12	65PUS8536/12	65PML9506/12	70PUS8007/12	86PUS8807/12
70PUS8535/12	70PUS8536/12	75PML9506/12	75PUS8007/12	55PUS9507/12
75PUS8535/12	75PUS8536/12	55OLED706/12	43PUS8507/12	65PUS9507/12
43PUS8545/12	43PUS8546/12	65OLED706/12	50PUS8507/12	75PUS9507/12
50PUS8545/12	50PUS8546/12	48OLED806/12	58PUS8507/12	48OLED707/12
58PUS8545/12	58PUS8546/12	55OLED806/12	65PUS8507/12	55OLED707/12
65PUS8545/12	65PUS8546/12	65OLED806/12		65OLED707/12
70PUS8545/12	70PUS8546/12	77OLED806/12		48OLED807/12

75PUS8545/12	75PUS8546/12			55OLED807/12
				65OLED807/12
				77OLED807/12

6. TP Vision zadržava pravo da prekine ovu promociju u bilo kom trenutku bez prethodne najave i navođenja bilo kakvog razloga.
7. Registracija se mora izvršiti najkasnije 30 dana od dana kupovine, zaključno sa 30.09.2023. pravilnim popunjavanjem obrasca za registraciju na <https://tvpromotion.eu/me/> i slanjem registracije klikom na dugme "Registruj garanciju" na kraju obrasca, nakon čega će se otvoriti novi prozor u kojem se vrši upload/prilaganje dokaza o kupovini / sken ili fotografije računa.

Obrazac za registraciju mora sadržati sljedeće podatke: ime, prezime, adresa (ulica, poštanski broj), telefon, email, prodajni lanac kod koga je obavljena kupovina, informacije o modelu televizora, dokaz o kupovini i datum kupovine.

Za potpunu registraciju potrebno je priložiti sken ili fotografiju dokaza kupovine (račun ili gotovinski račun).

Prilikom popunjavanja obrasca registracije molimo vas obratite pažnju na tačnost podataka, jer u slučaju netačnih ili nepotpunih podataka u popunjenom obrascu za registraciju taj obrazac se neće uzeti u obzir, kao što se neće uzeti u obzir i registracije izvršene nakon 30. dana od dana kupovine i one neće ostvarivati pravo na produženu garanciju. Ako je registracija uspješna, učesniku u promociji će se poslati e-mail sa sertifikatom o produženoj garanciji na e-mail adresu koju je naveo kao kontakt podatak za komunikaciju pri registraciji. Ukoliko nakon registracije ne dobijete e-mail sa potvrdom, nijeste registrovani i nijeste ostvarili pravo na produženu garanciju.

U slučaju da se utvrdi da su podaci ili dokumenti priloženi prilikom registracije nepotpuni ili netačni, registracija će biti odbijena i nećete ostvariti pravo na produženu garanciju.

U slučaju da učesnik u promociji želi da uloži žalbu može to učiniti za vrijeme trajanja promocije, a najkasnije do 02.09.2023.

Obavještenja o rezultatima registracije, dodatnim zahtjevima, odbijenim registracijama i sl. će sa strane agencije biti slane sa e-mail adrese claims@tvpromotion.eu.

8. Ova promocija se ne može kombinovati sa bilo kojom drugom posebnom ponudom, promocijom, akcijom ili ugovorom.
9. Organizator zadržava pravo promjene uslova ove promocije u bilo kom trenutku, bez prethodne najave ili obavještenja.
10. Za vrijeme ove promocije učesnik nema drugih pogodnosti osim produžene garancije.
11. Cjelokupna trenutna formulacija uslova kampanje će biti dostupna na web stranici <https://tvpromotion.eu/me/> za vrijeme trajanja promocije, u dokumentu Uslovi promocije.
12. Organizator i agencija imaju pravo provjeriti sve uslove za učestvovanje u promociji, a u slučaju spora procijeniti i donijeti konačnu odluku o bilo kom pitanju u vazii sa promocijom.
13. Organizator i agencija imaju pravo isključiti bilo koga od učesnika promocije u slučaju da učesnik krši pravila promocije, ili postupka suprotno prinudnim propisima, običajima, javnom poretku i moralu, bez obaveze naknade troškova ili štete koja bi mogla nastati isključenjem učesnika.

Organizator i agencija imaju pravo na preduzimanje svih mjera potrebnih za utvrđivanje vjerodostojnosti podataka relevantnih za sprovođenje promocije, a u cilju zaštite od lažnih ili nevažećih registracija, uključujući i traženje od učesnika promocije da omogući dodatnu verifikaciju kao dokaz kupovine. Učesnik je dužan dokumentovati tražene podatke ili poslati dokumente u potrebnom obliku u roku od 10 dana od dostave zahtjeva organizatora ili agencije. Organizator zadržava pravo odbiti lažne ili nevažeće zahtjeve.

Organizator i agencija zadržavaju pravo donijeti konačnu odluku u slučaju spora da li je učesnik promocije ispunio sva pravila i uslove za učestvovanje u promociji te ima li pravo na produženu garanciju definisanim ovim pravilima. U slučaju da organizator ili agencija osnovano sumnjaju u nezakonito ponašanje učesnika, imaju pravo takvog učesnika isključiti iz kampanje, bez prava na produženu garanciju.

14. Uslov za učestvovanje u promociji je davanje saglasnosti za obradu ličnih podataka u svrhu provjere uslova učesnika kampanje u skladu sa ovim pravilima, za vrijeme koje je potrebno za ispunjavanje ove svrhe. Učesnik u promociji može u svakom trenutku povući svoju dozvolu za prikupljanje i korišćenje njegovih ličnih podataka, slanjem zahtjeva na claims@tvpromotion.eu i agencija će u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana izvršiti brisanje svih podataka i o tome obavijestiti kupca.

Izuzetak su podaci koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni (produženje garancije uređaja), a koji se mogu brisati nakon isteka garancijskog roka od 5 godina.

15. Obradu i prenos ličnih podataka u cilju adekvatnog sprovođenja ove promocije vrši agencija, shodno svojim pravilima poslovanja.

Agencija će lične podatke podijeliti sa Organizatorom kampanje, u slučaju kada je učesnik kampanje, prilikom registracije na stranici www.tvpromotion.eu/me odabrao opciju da želi primati novosti o Philips proizvodima i da se slaže da Organizator kampanje obrađuje podatke.

Učesnik promocije može kontaktirati Organizatora, za sve upite vezane za obradu i zaštitu ličnih podataka koji se navode u obrascu za registraciju za učestvovanje u ovoj promociji, na kontakt agencije claims@tvpromotion.eu kontakt Organizatora kampanje je privacy@tpv-tech.com.

Lični podaci se mogu dijeliti sa našim provjerenim partnerima kao što su osiguravajuće kuće, radnici call centra u svrhu pružanja informacija korisniku o statusu njegovog predmeta, i spoljnim saradnicima kao što su servisni centri.

POSTUPCI UČESNIKA U KAMAPNJI:

1. Kupite jedan od modela Philips UHD televizora koji učestvuju u promociji.
2. Kupovina se mora izvršiti u periodu od 01.03.2023. do 31.08.2023. u nekom od maloprodajnih objekata na teritoriji Crne Gore.
3. Kupovinu je potrebno registrovati na www.tvpromotion.eu/me najkasnije 30 dana od datuma kada su proizvodi kupljeni. Obavezan je čitak i jasan unos podataka i potrebnih dokumenata koji se odnose na proizvode.
4. Pažljivo čuvajte dokaz o kupovini (račun) i sertifikat o produženoj garanciji

U Podgorici, 28.02.2023.

