

VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PROGRAMU ECP

Spoločnosť TP Vision Europe B.V., ktorá sa špecializuje na licencovaný vývoj, výrobu a propagáciu televízorov značky Philips v Európe a ktorá na území Českej republiky podniká prostredníctvom svojho odštepného závodu TP Vision Europe B.V., pobočka Česká republika, so sídlom: Jankovcova 1037/49, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 02987031, zapísaného v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, v oddiele A, vložke 76643 (ďalej len „TP Vision“), stanovuje nasledujúce zmluvné podmienky programu rozšírenej starostlivosti Extended Care Program (ECP):

- Spoločnosť TP Vision predĺženú 5-ročnú záruku na vybraný televízor uznáva iba v prípade, že bol kúpený u predajcov uvedených na adrese www.tvpromotion.eu.
- Program ECP sa stáva účinným po 24. mesiaci od dátumu nákupu vybraného televízora a končí uplynutím 60 mesiacov od dátumu nákupu.
- ECP platí iba pre koncových používateľov a nie pre organizácie (napr. podniky, inštitúcie, vláda atď.). Zariadenie je z programu ECP vylúčené v týchto prípadoch: elektronické zariadenie je prenajaté a použité elektronika alebo výrobky, ktoré boli predmetom opravy, boli opravené, upravené alebo nahradené.
- Spoločnosť TP Vision v rámci programu ECP zaručuje, že v prípade poruchy daného výrobku (vybraného televízora) počas štandardného používania sprostredkuje opravu, výmenu za porovnateľný výrobok alebo vyplatenie reálnej hodnoty kúpeného výrobku, ktorý bol registrovaný do programu ECP. V prípade, že bol výrobok vymenený za iný alebo bola zákazníkovi vyplatená jeho reálna hodnota, stáva sa výrobok majetkom spoločnosti TP Vision. V prípade výmeny za iný výrobok platí program ECP určený pre pôvodne kúpený výrobok.
- Ani program ECP sa nevzťahuje na chyby, ktoré nie sú kryté štandardnou zárukou podľa záručných podmienok uvedených na záručnom liste daného výrobku. ECP zaisťuje opravu alebo výmenu a zaručí riadnu funkciu elektronického zariadenia kúpeného používateľom zaregistrovaným do programu ECP iba v prípade nepredvídateľných a náhle sa vyskytnutých porúch alebo nedostatkov krytých zárukou vyplývajúcou z programu ECP. Nepredvídateľné poruchy sú také, ktoré používateľ včas nepredvídal alebo nemohol predvídať ani predpokladať pri splnení požiadavky na bežnú náležitú starostlivosť, a vylúčené sú iba prípady hrubej neobstaranosti, keď je podľa pravidiel programu ECP vyhradené právo odmietnuť kryť škody spojené so vzniknutou škodovou udalosťou.

Napr. poškodenie skratom alebo prepätím v elektrickej sieti či fyzické poškodenie (praskliny, škrabance a i.) nie sú pokryté programom ECP. Záruka sa nevzťahuje ani na chyby vzniknuté z použitia softvéru alebo hardvéru tretích strán.

- Spoločnosť TP Vision iste nebude kompenzovať škodu alebo vzniknuté náklady v dôsledku:
 1. úmyslu alebo podvodu používateľa alebo ľubovoľnej tretej strany;
 2. sabotáže, terorizmu, vojny, nepriateľských útokov, vojnových operácií alebo udalostí podobných vojne; revolúcie, povstania alebo občianskeho nepokoja vzniknutého v súvislosti s takými udalosťami;
 3. zlyhania zariadenia alebo súčastí zariadenia, ktoré nie sú kryté zárukou výrobcu alebo sa považujú za spotrebný materiál (batérie, filtre, remene a pod.);
 4. čistenia zariadenia, výmeny filtrov, opráv blokov na zariadení;
 5. chýb všetkých typov softvéru (vrátane operačných systémov, operačného softvéru);
 6. chýb spôsobených počas odstraňovania nevýznamných porúch, najmä poškrabania a iných chýb vzhľadu, ktoré nebránia technickej použiteľnosti zariadenia, ani iných estetických chýb;
 7. chýb vzniknutých vplyvom vlhkosti a vodného kameňa;
 8. chýb vzniknutých vplyvom tekutín, ktoré sú priamym alebo nepriamym dôsledkom atmosférických zrážok;
 9. korózie alebo poliatia zariadenia kvapalinami;
 10. následkom prírodných pohrôm, ako je zemetrasenie, povodeň, búrka, blesk a podobne;
 11. straty príjmu, pokuty, omeškania a pod.;
 12. výmeny, školenia a vylepšovania výrobku;
 13. nešetrného zaobchádzania so zariadením;
 14. opravy zariadenia v zahraničí.
- Výrobok je nutné zaregistrovať vyplnením platných údajov do databázy programu ECP (www.tvpromotion.eu). Počas registrácie dôjde k vystaveniu certifikátu. Aby bolo možné uplatniť reklamáciu v rámci programu ECP, je potrebný certifikát s presnými údajmi a zodpovedajúci doklad o kúpe. Sériové číslo výrobku musí byť viditeľné a dobre čitateľné.

- Program ECP je možné uplatniť iba v krajine, v ktorej bol vydaný doklad o kúpe.
- Ak chcete nahlásiť škodu, volajte alebo pošlite e-mail na adresu claims@tvpromotion.eu. Zákazník bude potom informovaný o postupe vedúcom k začatiu servisných úkonov. Servisné úkony urobené mimo autorizovanej siete stredísk nie je možné z programu ECP hrať.

Zber a použitie dát o zákazníkovi:

- V rámci registrácie do programu ECP je nutné uviesť niekoľko všeobecných a osobných údajov.
- Registráciou do programu ECP zákazník vyjadruje svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov vyplnených do registračného formulára a so zasielaním dotazníkov týkajúcich sa programu ECP a iných reklamných ponúk vzťahujúcich sa na televízory značky Philips.