

Uslovi Promocije "Savršena slika uz produženu garanciju!"

ORGANIZATOR: TP Vision Europe B.V., sa adresom: Prins Bernhardplein 200, 1097 JB Amsterdam, The Netherlands, reg. broj. 850721854
(u daljenjem tekstu: „organizator“ ili „TP VISION“)

IZVRŠILAC PROMOCIJE: PARTUM USLUGE d.o.o. Horvaćanska cesta 47, 10000 Zagreb Hrvatska, OIB 35516118197 (u daljem tekstu: „agencija“)

NAZIV KAMPANJE: „Savršena slika uz produženu garanciju!“
(u daljem tekstu: „promocija“)

PERIOD TRAJANJA: od 20.04.2022 do 31.08.2022 ili do rasprodaje zaliha

MESTO ODRŽAVANJA: Republika Srbija

USLOVI PROMOCIJE:

1. Pravo na produženu garanciju imaju svi kupljeni Philips UHD televizori iz serija za 2020. i 2021. koji su kupljeni u period od 20. aprila do 31 avgusta 2022. Godine. Produžana garancija se ostvaruje uspešnom registracijom na <https://tvpromotion.eu/rs/> najkasnije 30 dana od datuma kupovine, nakon čega se dobija sertifikat o produženoj garanciji na email koji je priložen u procesu registracije. Produžena garancija počinje da važi po isteku zakonskog roka za saobraznost uređaja (2 godine) i traje naredne 3 godine.
2. Registracija i pravo za produženu garanciju se može iskoristi samo jednom za jedan televizor, tj za jedan serijski broj.
3. U promociji mogu učestvovati samo fizička lica starija od 18 godina.
4. Ova promocija važi samo na teritoriji Republike Srbije i za proizvode kupljene na teritoriji Republike Srbije u maloprodajnim objektima.
5. U promociju su uključeni uređaji sa nazivima modela iza tabele 1.

Postoji mogućnost da svi proizvodi iz ove promocije nisu dostupni na svim prodajnim mestima. Raspoloživost pojedinih modela televizora iz ove promocije zavisi isključivo od prodajnog mestima. TP VISION ne snosi odgovornost ukoliko na prodajnim mestima ne budu u prodaji svi modeli televizora navedeni u Tablici ovog članka.

Tabela 1

43PUS7505/12	43PUS7805/12	43PUS7906/12	43PUS8505/12	43PUS8506/12	55PUS9435/12
50PUS7505/12	50PUS7805/12	50PUS7906/12	50PUS8505/12	50PUS8506/12	65PUS9435/12
58PUS7505/12	55PUS7805/12	55PUS7906/12	58PUS8505/12	58PUS8506/12	55OLED705/12
70PUS7505/12	58PUS7805/12	65PUS7906/12	65PUS8505/12	65PUS8506/12	65OLED705/12
43PUS7555/12	65PUS7805/12	70PUS7906/12	70PUS8505/12	70PUS8506/12	55OLED805/12
50PUS7555/12	70PUS7805/12	75PUS7906/12	75PUS8505/12	75PUS8506/12	65OLED805/12
58PUS7555/12	75PUS7805/12	43PUS7956/12	43PUS8535/12	43PUS8536/12	65OLED935/12
70PUS7555/12	43PUS7855/12	50PUS7956/12	50PUS8535/12	50PUS8536/12	65PML9206/12
43PUS7506/12	50PUS7855/12	55PUS7956/12	58PUS8535/12	58PUS8536/12	75PML9206/12

50PUS7506/12	55PUS7855/12	65PUS7956/12	65PUS8535/12	65PUS8536/12	65PML9506/12
55PUS7506/12	58PUS7855/12	70PUS7956/12	70PUS8535/12	70PUS8536/12	75PML9506/12
65PUS7506/12	65PUS7855/12	75PUS7956/12	75PUS8535/12	75PUS8536/12	55OLED706/12
43PUS7556/12	70PUS7855/12		43PUS8545/12	43PUS8546/12	65OLED706/12
50PUS7556/12	75PUS7855/12		50PUS8545/12	50PUS8546/12	48OLED806/12
55PUS7556/12			58PUS8545/12	58PUS8546/12	55OLED806/12
65PUS7556/12			65PUS8545/12	65PUS8546/12	65OLED806/12
			70PUS8545/12	70PUS8546/12	77OLED806/12
			75PUS8545/12	75PUS8546/12	

- TP Vision zadržava pravo da prekine ovu promociju u bilo kom trenutku bez prethodne najave i navođenja bilo kakvog razloga.
- Registracija se mora izvršiti najkasnije 30 dana od dana kupovine, zaključno sa 30. 09. 2022. pravilnim popunjavanjem obrazac za registraciju na <https://tvpromotion.eu/rs/> i slanjem registracije klikom na dugme "Registruj garanciju" na kraju obrasca, nakon čega će se otvoriti novi prozor u kojem se vrši upload/prilaganje dokaza o kupovini / sken ili fotografije račun.

Obrazac za registraciju mora sadržati sledeće podatke: ime, prezime, adresa (ulica, poštanski broj), telefon, e-mail, prodajni lanac kod koga je obavljena kupovina, informacije o modelu televizora, dokaz o kupovini i datum kupovine.

Za potpunu registraciju potrebno je priložiti sken ili fotografiju dokaza kupovine (račun ili gotovinski račun).

Prilikom popunjavanja obrazca registracije molimo vas obratite pažnju na tačnost podataka, jer u slučaju netačnih ili nepotpunih podataka u popunjenom obrazcu za registraciju taj obrazac se neće uzeti u obzir, kao što se neće uzeti u obzir i registracije izvršene nakon 30. dana od dana kupovine. i one neće ostvarivati pravo na produženu garanciju. Ako je registracija uspešna, učesniku u promociji će se poslati e-mail s sertifikatom o produženoj garanciji na e-mail adresu koju je naveo kao kontakt podatak za komunikaciju pri registraciji. Ukoliko nakon registracije ne dobijete e-mail sa potvrdom, niste registrovani i niste ostvarili pravo na produženu garanciju.

U slučaju da se utvrdi da su podaci ili dokumenti priloženo prilikom registracije nepotpuni ili netačni, registracija će biti odbijena i nećete ostvariti pravo na produženu garanciju.

U slučaju da učesnik u promociji želi da uloži žalbu može to učiniti za vreme trajanja promocija a najkasnije do 30.09.2022

Obaveštenja o rezultatima registracije, dodatnim zahtevima, odbijenim registracijama i sl. će se sa strane agencije biti slane sa e-mail adrese claims@tvpromotion.eu

- Ova se promocija se ne može kombinovati sa bilo kojom drugom posebnom ponudom, promocijom, akcijom ili ugovorom.
- Organizator zadržava pravo promene uslova ove promocije u bilo kom trenutku, bez prethodne najave ili obaveštenja.
- Za vreme ove promocije učesnik nema drugih pogodnosti osim produžene garancije.

11. Celokupna trenutna formulacija uslova kampanje će biti dostupna na web stranici <https://tvpromotion.eu/rs/> za vreme trajanja promocije, u dokumentu Uslovi promocije.
12. Organizator i agencija imaju pravo proveriti sve uslove za učestvovanje u promociji a u slučaju spora proceniti i doneti konačnu odluku o bilo kom pitanju vezanom za promociju.
13. Organizator i agencija imaju pravo isključiti bilo koga od učesnika promocije u slučaju da učesnik krši pravila promocije, ili postupa suprotno prinudnim propisima, obicajima, javnom poretku i moralu, bez obaveze naknade troškova ili štete koja bi mogla nastati isključenjem učesnika.

Organizator i agencija imaju pravo na preduzimanje svih mera potrebnih za utvrđivanje verodostojnosti podataka relevantnih za sprovođenje promocije, a u cilju zastite od lažnih ili nevažećih registracija, uključujući i traženje od učesnika promocije da omogući dodatnu verifikaciju kao dokaz kupovine. Učesnik je dužan dokumentovati tražene podatke ili poslati dokumente u potrebnom obliku u roku od 10 dana od dostave zahteva organizatora ili agencije. Organizator zadržava pravo odbiti lažne ili nevažeće zahteve.

Organizator i agencija zadržavaju pravo doneti konačnu odluku u slučaju spora da li je učesnik promocije ispunio sva pravila i uslove za učestvovanje u promociji te ima li pravo na produženu garanciju definisanim ovim pravilima. U slučaju da organizator ili agencija osnovano sumnjaju u nezakonito ponašanje učesnika, imaju pravo takvog učesnika isključiti iz kampanje, bez prava na produženu garanciju.

14. Uslov za učestvovanje u promociji je davanje saglasnosti za obradu ličnih podataka u svrhu provere uslova učesnika kampanje u skladu sa ovim pravilima, za vreme koje je potrebno za ispunjavanje ove svrhe. Učesnik u promociji može u svakom trenutku povući svoju dozvolu za prikupljanje i korišćenje njegovih ličnih podataka, slanjem zahteva na claims@tvpromotion.eu i agencija će u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 30 dana izvršiti brisanje svih podataka, i o tome obavestiti kupca. Izuzetak su podaci koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni (produženje garancije uređaja), a koji se mogu brisati nakon isteka garancijskog roka od 5 godina.
15. Obradu i prenos ličnih podataka u cilju adekvatnog sprovođenja ove promocije vrši agencija, shodno svojim pravilima poslovanja.

Agencija će lične podatke podeliti sa Organizatorom kampanje, u slučaju kada je učesnik kampanje, prilikom registracije na stranici www.tvpromotion.eu/rs odabrao opciju da želi primati novosti o Philips proizvodima i da se slaže da Organizator kampanje obrađuje podatke

Učesnik kampanje može za vreme trajanja kampanje zatražiti odjavu sa liste za primanja novosti o Philips proizvodima, slanjem zahtjeva na e-mail adresu Agencije claims@tvpromotion.eu a po isteku promocije na privacy@philips.com.

Učesnik promocije može kontaktirati Organizatora, za sve upite vezane za obradu i zaštitu ličnih podataka koji se navode u obrascu za registraciju za učestvovanje u ovoj promociji, na kontakt agencije claims@tvpromotion.eu kontakt Organizatora kampanje je privacy@tpv-tech.com.

Lični podaci se mogu deliti sa našim proverenim partnerima kao što su osiguravajuće kuće, radnici call centra u svrhu pružanja informacija korisniku o statusu njegovog predmeta, i spoljnim saradnicima kao što su servisni centri.

Izjavu o privatnosti kompanije TPV EUROPE HOLDING B.V. možete naći na linku <https://www.tpvision.com/policy/PRIVACY-STATEMENT-OF-TPV-HOLDING-EUROPE-BV-sr-Latn-CS.pdf>

POSTUPCI UČESNIKA U KAMAPNJI:

1. Kupite jedan od modela Philips UHD televizora koji učestvuju u promociji
2. Kupovina se mora izvršiti u periodu od 20.04.2022 do 31.08.2022 u nekom od maloprodajnih objekata na teritoriji Republike Srbije
3. Kupovinu je potrebno registrovati na www.tvpromotion.eu/rs najkasnije 30 dana od datuma kada su proizvodi kupljeno. Obavezan je čitak i jasan unos podataka i potrebnih dokumenata koji se odnose na proizvode.
4. Pažljivo čuvajte dokaz o kupovini (račun) i sertifikat o produženoj garanciji

U Beogradu, 15.04.2022